

Handelsbetingelser pr. 30. september 2020

1. Generelle oplysninger

[Frellsen chokolade](#)

CVR-nr. 25340604

Industrivej 14, 4000 Roskilde

Danmark

E-mail: kontakt@frellsen.dk

Telefon: 46755300

2. Betalingsmidler

Gyldige betalingsmidler ved Click & Collect via frellsen.dk er Dankort, Visa, MasterCard og Mobilepay.

Alle priser i forbindelse med Click & Collect er angivet i DKK og er altid inkl. moms og afgifter.

3. Levering og afhentning

Når du bestiller dine varer på Frellsen Click & Collect, bedes du bl.a. vælge afhentningsdato. Bestilles varerne på en hverdag inden kl. 00, kan de tidligst afhentes i den pågældende butik næste dag efter kl. 12. Bestilles varerne torsdag efter kl. 23.59, kan de afhentes den følgende mandag efter kl. 12. Såfremt den følgende mandag er en helligdag, kan varerne afhentes den først følgende hverdag. Den seneste mulige afhentningsdato er én måned efter afgivet bestilling.

Straks efter gennemført bestilling modtages der en ordrebekræftelse. Ansvar for bekræftelsen overgår til forbrugeren, når du modtager den på e-mail. Du bør derfor hurtigst muligt efter modtagelse kontrollere indholdet af bekræftelsen, og at den stemmer overens med din ordre. Hvis du ikke modtager en e-mail med ordrebekræftelse, kan det være fordi, at den er havnet i mappen med uønsket mail. Hvis e-mailen ikke er dér, kan du skrive til kontakt@frellsen.dk.

4. Returret/fortrydelsesret

Der er ikke returret på varer købt ved Click & Collect på frellsen.dk, da der jf. gældende fødevarelovgivning ikke ydes returret på fordærvelige fødevarer.

5. Reklamationsret

Husk at gemme din kvittering/ordrebekræftelse i tilfælde af reklamation.

Reklamationen må ikke være følge af fejlagtig opbevaring af varen.

Ønsker du at reklamere over en vare købt på frellsen.dk, skal dette gøres inden for "rimelig tid" efter afhentning af varen. Efter varens sidste anvendelsesdato ophører reklamationsretten.

Reklamationer skal ske på henvendelse til kontakt@frellsen.dk

6. Trykfejl

Der tages forbehold for prisændringer og trykfejl i tilbud og andet materiale.

7. Behandling af personoplysninger

Som kunde hos Frellsen, er man sikret, at ingen former for oplysninger vil blive overdraget til tredjepart. Vi overholder til enhver tid gældende lovgivning og krav fra myndighederne.